

矿鸿设备认证 FAQ

文档版本

01

最新更新日期

2025 年 9 月 30 日



MineHarmony

矿鸿工业互联创新国家矿山安全监察局重点实验室

版权所有 © 矿鸿工业互联创新国家矿山安全监察局重点实验室。 保留一切权利。

本材料所载内容受著作权法的保护，著作权由矿鸿工业互联创新国家矿山安全监察局重点实验室或其许可人拥有，但注明引用其他方的内容除外。未经矿鸿工业互联创新国家矿山安全监察局重点实验室或其许可人事先书面许可，任何人不得将本材料中的任何内容以任何方式进行复制、经销、翻印、播放、以超级链接连接或传送、存储于信息检索系统或者其他任何商业目的的使用。

注意

矿鸿工业互联创新国家矿山安全监察局重点实验室会不定期对本文档的内容进行更新。
本文档仅作为使用指导，文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

矿鸿工业互联创新国家矿山安全监察局重点实验室

地址： 内蒙古自治区鄂尔多斯市伊金霍洛旗滨河大道北乌兰木伦公园内

网址： <https://www.mineharmony.cc>

版本更新记录

版本更新日期	版本更新内容	更新人	备注
2024年6月5日	总结矿鸿 1.1 版本之前适配中遇到的问题及解决办法	张健	
2025年3月10日	增加 1.2 版本适配中遇到的问题及解决办法	王小龙	

目 录

1 编译集成常见问题	1
1.1 编译构建过程中，提示 “No module named 'Crypto'”	1
1.2 编译构建过程中，提示 “xx.sh : xx unexpected operator”	2
1.3 编译构建过程中，提示 “Could not find a version that satisfies the requirement six>=1.9.0”	2
1.4 编译构建过程中，提示找不到 “-lgcc”	2
1.5 编译构建过程中，提示找不到 “python”	3
1.6 编译构建过程中，提示找不到 “python3”	3
1.7 下载代码时，执行 “repo forall -c 'git lfs pull’” 不动	4
1.8 下载代码时，执行 repo init 报错：“No module named requests”	4
2 XTS 测试常见问题	5
2.1 run.bat 运行报错：“由于目标计算机积极拒绝，无法连接”	5
2.2 run.bat 运行报错：“No module named ‘easy_install’ ”	6
2.3 run.bat 运行报错：“Python3.7 or higher version required!”	6
2.4 xts 用例执行过程中报错：超时 timeout	6
2.5 xts 基础用例执行出现大量 unavailable	6
2.6 xts 基础用例执行出现部分 unavailable	7
2.7 xts 增强用例 ActsStartupSysParamTest 执行 unavailable	7
2.8 矿鸿增强特性兼容性测试 OTA 模块 UpdateClientVersionSuite TEST_CASE_0200 测试项失败(矿鸿微型设备)	7
2.9 基础兼容性测试中 ParameterFuncTestSuite 测试不通过问题	8
2.10 矿鸿标准设备在跑基础兼容性测试时，测试用例全部失败。	8
2.11 矿鸿小型设备增强用例，HksGenerateKeyTest001 失败	8
2.12 矿鸿标准设备增强用例，MineAuthTest 失败。	9
3 提交申请表	10
3.1 测试用例豁免申请提交样例	10
4 设备接入常见问题	10
4.1 部件发现失败，原因为非首次接入	10
4.2 部件发现失败/添加设备清单失败，原因为设备遗留状态未重置	11
5 OTA 升级问题	12
5.1 OTA 升级报错：“curl_easy_perform (23)”	12

5.2 OTA 升级报错：“curl_easy_perform (60)”	12
5.3 OTA 升级报错：错误码为 406	13
5.4 OTA 升级报错：升级超时	13
5.5 OTA 升级后，部件离线	13
5.6 OTA 升级，待升级部件在待更新列表不显示	14
5.7 OTA 升级，“update verify failed”	14
5.8 矿鸿微型设备在 OTA 升级时，管控平台进行设备发现和添加后设备不上线	14
5.9 矿鸿标准设备在 OTA 升级时管控平台报错下载失败 curl 60	15
6 license 管理常见问题	16
6.1 License 授权失败	16
6.2 License 授权响应异常	16
6.3 License 下发失败	17
7 安全凭据管理常见问题	18
7.1 凭据签发超时	18
8 MDTP 测试问题	19
8.1 矿鸿 MDTP 测试，Java 套件执行失败，报错“无效文件”，“无效 key 值”	19
8.2 矿鸿 MDTP 测试，java 套件执行失败，报错“配置文件 ip 与本机 ip 不匹配”	19
8.3 矿鸿微型设备 MDTP 测试编译版本包时报错：“undefine reference to 'XXXX'”	20
8.4 矿鸿标准设备 MDTP 测试，Java 套件执行失败，报错“配置文件 ip 与本机 ip 不匹配”	21
9 1.2 版本常见问题	23
9.1 产品作为网关下挂设备时日志上传失败	23
9.2 恒玄芯片微信设备和修改系统属性	23
9.3 矿鸿标准设备如何设置静态 IP	23
9.4 矿鸿标准设备 xts 用例 ActsWindowStageTest 出现 fail	24
9.5 产品作为网关下挂设备时日志上传失败	24
9.6 产品进行 MDTP 适配时证书问题导致的错误	24
9.7 产矿鸿标准设备出现定时 30 分钟重启	24
9.8 标准设备如何修改 HDC 连接模式	25
9.9 标准设备如何临时修改设备时间	25
9.10 网关下挂设备无法上传日志	25
9.11 标准、高端设备查询系统属性参数	25
9.12 设备 wifi 网关下挂，管理平台发现不了	26
10 1.3 版本常见问题	27
10.1 矿鸿 1.3 版本基础兼容性最交接如何获取？	27
10.2 OH5.X 版本 PCS 中 XTS 部分用例，实际编译出的测试用例中无对应测试用例	27
10.3 部分 SSTS 用例执行失败	27
10.4 DCTS 是否必须使用分布式盒子测试	27

10.5 DCTS 测试过程中大面积用例失败	28
10.6 DCTS 测试套 SUB_DSftbus_Spec_DCTS_OpenSession_0200 用例执行失败	28
10.7 SSTS 测试套 OpenHarmony-SA-Patch-label-test 模块执行失败	28
10.8 SSTS 测试套 OpenHarmony-SA-2025-10 模块一条用例执行失败	28
10.9 ACTS 测试中矿鸿版本号配置造成用例失败	29

1 编译集成常见问题

- 1.1 编译构建过程中，提示 “No module named 'Crypto'”
- 1.2 编译构建过程中，提示 “xx.sh : xx unexpected operator”
- 1.3 编译构建过程中，提示 “Could not find a version that satisfies the requirement six>=1.9.0”
- 1.4 编译构建过程中，提示找不到 “-lgcc”
- 1.5 编译构建过程中，提示找不到 “python”
- 1.6 编译构建过程中，提示找不到 “python3”
- 1.7 下载代码时，执行 “repo forall -c 'git lfs pull’” 不动
- 1.8 下载代码时，执行 repo init 报错： “No module named requests”

1.1 编译构建过程中，提示 “No module named 'Crypto'”

- 现象描述
编译失败，提示 “No module named 'Crypto'”。
- 可能原因
python3 未安装 Crypto。
- 解决方法
 - 1、查询 Python 版本号：
python3 -version
 - 2、需使用 python3.7 以上版本，然后安装 pycryptodome：
sudo pip3 install pycryptodome

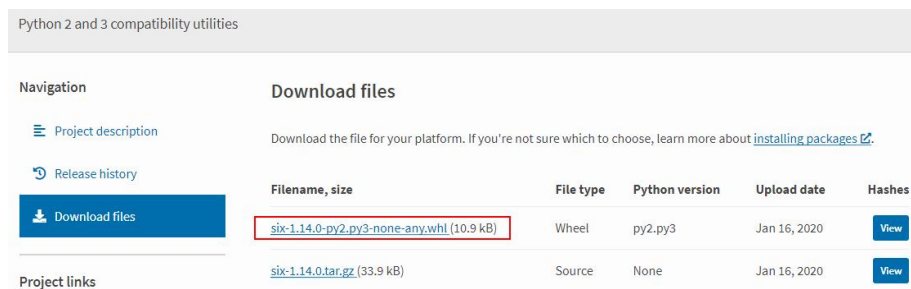
1.2 编译构建过程中，提示 “xx.sh : xx unexpected operator”

- **现象描述**
编译失败：“xx.sh [: xx unexpected operator”。
- **可能原因**
编译环境 shell 不是 bash。
- **解决方法**

```
sudo rm -rf /bin/sh
sudo ln -s /bin/bash /bin/sh
```

1.3 编译构建过程中，提示 “Could not find a version that satisfies the requirement six>=1.9.0”

- **现象描述**
编译构建过程中出现以下错误：
“Could not find a version that satisfies the requirement six>=1.9.0”
- **可能原因**
环境中未安装合适的 “six”。
- **解决方法**
方法 1：通过命令 `pip3 install six`，在线安装。
方法 2：离线安装
通过网页 <https://pypi.org/project/six/#files>，下载安装包。



The screenshot shows the PyPI project page for 'six'. It includes a navigation menu with 'Download files' selected. Below, there is a table of download files with columns for filename, size, file type, Python version, upload date, and hashes. The file 'six-1.14.0-py2.py3-none-any.whl (10.9 kB)' is highlighted with a red box.

Filename, size	File type	Python version	Upload date	Hashes
six-1.14.0-py2.py3-none-any.whl (10.9 kB)	Wheel	py2.py3	Jan 16, 2020	View
six-1.14.0.tar.gz (33.9 kB)	Source	None	Jan 16, 2020	View

将源码放置在 Linux 服务器中，并用相应命令安装：`pip3 install six-1.14.0-py2.py3-none-any.whl`。

完成上述安装后，重新构建。

1.4 编译构建过程中，提示找不到 “-lgcc”

- **现象描述**
编译构建过程中出现以下错误：

“riscv32-unknown-elf-ld: cannot find -lgcc”

- 可能原因

交叉编译器 gcc_riscv32 的 PATH 添加错误，如下，在“bin”后多添加了一个“/”，应该删除：

```
~/gcc_riscv32/bin:/data/toolchain/
```

- 解决方法

重新修改 gcc_riscv32 的 PATH，将多余的“/”删除：

```
~/gcc_riscv32/bin:/data/toolchain/
```

1.5 编译构建过程中，提示找不到“python”

- 现象描述

编译构建过程中出现以下错误：

```
“-bash: /usr/bin/python: No such file or directory”
```

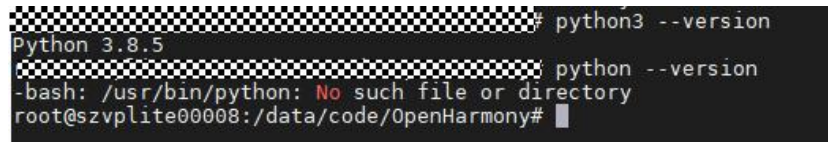
- 可能原因 1

没有装 python。

- 解决方法

请按照[安装 Python 环境](#)

- 可能原因 2



```
root@svlite00008:~# python3 --version
Python 3.8.5
root@svlite00008:~# python --version
-bash: /usr/bin/python: No such file or directory
root@svlite00008:/data/code/OpenHarmony#
```

- 解决方法

usr/bin 目录下没有 python 软链接，请运行以下命令添加软链接：

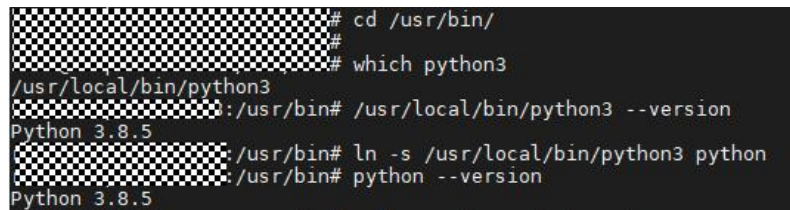
```
cd /usr/bin/
```

```
which python3
```

```
ln -s /usr/local/bin/python3 python
```

```
python --version
```

例：



```
root@svlite00008:~# cd /usr/bin/
root@svlite00008:~#
root@svlite00008:~# which python3
/usr/local/bin/python3
root@svlite00008:~# /usr/bin# /usr/local/bin/python3 --version
Python 3.8.5
root@svlite00008:~# /usr/bin# ln -s /usr/local/bin/python3 python
root@svlite00008:~# /usr/bin# python --version
Python 3.8.5
```

1.6 编译构建过程中，提示找不到“python3”

- 现象描述

```
root@lnlinux:~/workspace/0817# hb build -f
-bash: /home/lnlan/.local/bin/hb: /usr/bin/python3: bad interpreter: No such file or directory
```

- **可能原因**
没有装 python3。
- **解决方法**
请按照[安装 python](#)。

1.7 下载代码时，执行“repo forall -c 'git lfs pull'”不动

- **现象描述**
执行“repo forall -c 'git lfs pull'”后一直卡着。
- **可能原因**
环境中网不通。
- **解决方法**
 - 1、查看网络情况。
 - 2、如果使用代理请检查代理。

1.8 下载代码时，执行 repo init 报错：“No module named requests”

- **现象描述**
执行 repo init 时报“No module named requests”。
- **可能原因**
python2.7 缺少 requests 模块。
- **解决方法**
sudo pip install requests

2 XTS 测试常见问题

- 2.1 run.bat 运行报错：“由于目标计算机积极拒绝，无法连接”
- 2.2 run.bat 运行报错：“No module named ‘easy_install’ ”
- 2.3 run.bat 运行报错：“Python3.7 or higher version required!”
- 2.4 xts 用例执行过程中报错：超时 timeout
- 2.5 xts 基础用例执行出现大量 unavailable
- 2.6 xts 基础用例执行出现部分 unavailable
- 2.7 xts 增强用例 ActsStartupSysParamTest 执行 unavailable
- 2.8 矿鸿增强特性兼容性测试 OTA 模块 UpdateClientVersionSuite TEST_CASE_0200 测试项失败(矿鸿微型设备)
- 2.9 基础兼容性测试中 ParameterFuncTestSuite 测试不通过问题
- 2.10 矿鸿标准设备在跑基础兼容性测试时，测试用例全部失败。

2.1 run.bat 运行报错：“由于目标计算机积极拒绝，无法连接”

- **现象描述**
运行 run.bat 弹出报错：“由于目标计算机积极拒绝，无法连接”（矿鸿标准交互设备）。
- **可能原因**
user_config.xml 中 ip 默认配置出错导致。
- **解决方法**
\suites\acts\config\user_config.xml 中 ip 地址配置为 127.0.0.1 。

2.2 run.bat 运行报错：“No module named ‘easy_install’ ”

- **现象描述**
执行 acts 目录下 run.bat 时报错：“No module named ‘easy_install’ ”。
- **可能原因**
setuptools 版本不正确，可以通过 pip list 查看具体每个模块版本号。
- **解决方法**
执行 pip install setuptools==45.3.0 安装指定版本的 setuptools。

2.3 run.bat 运行报错：“Python3.7 or higher version required!”

- **现象描述**
执行 acts 目录下 run.bat 时，提示“Python3.7 or higher version required!”。
- **可能原因**
Python 未安装或版本太低。
- **解决方法**
按照指导书 3.2.2 章节，环境配置中进行 python 安装，并添加到环境变量。

2.4 xts 用例执行过程中报错：超时 timeout

- **现象描述**
用例执行时报错：“[Drivers] [ERROR] [Conmand] ['hdc_std', '-t' -xxxxxxx install timeout”（矿鸿标准交互设备）。
- **可能原因**
用例执行过程中，hdc 中断导致。
- **解决方法**
手动执行 hdc_std kill，然后重新运行 run.bat。

2.5 xts 基础用例执行出现大量 unavailable

- **现象描述**
用例执行时报错：大量用例超时导致 unavailable（矿鸿标准交互设备）。
- **可能原因**
执行用例的 hap 包没有正常卸载导致。
- **解决方法**

重新刷机解决。

2.6 xts 基础用例执行出现部分 unavailable

- **现象描述**
用例执行时报错：部分用例超时导致 unavailable（矿鸿标准交互设备）。
- **可能原因**
某个用例卡死导致超时报错 unavailable。
- **解决方法**
单跑出错用例。

2.7 xts 增强用例 ActsStartupSysParamTest 执行 unavailable

- **现象描述**
增强用例执行时报错：ActsStartupSysParamTest 出现 unavailable（矿鸿标准交互设备）。
- **可能原因**
日志级别的配置问题引起，默认 hilog 打印级别已调整为 Error 级别。
- **解决方法**
按照指导书 3.2.3 章节，手动调整默认日志级别到 Info 级别。

2.8 矿鸿增强特性兼容性测试 OTA 模块

UpdateClientVersionSuite TEST_CASE_0200 测试项失败(矿鸿微型设备)

- **现象描述**
厂家在执行矿鸿增强特性测试时，OTA 模块的 UpdateClientVersionSuite 套件中 TEST_CASE_0200 测试项失败，日志记录 TEST_CASE_0200:FAIL:Expected TRUE Was FALSE。
- **可能原因**
厂家未适配 HotaHalGetUpdateAbility 接口，微型设备需要支持 AB 分区升级及流式升级，期望返回值为 TRUE。
- **解决方法**
根据《矿鸿微型处理器 OTA 升级厂家适配指导》3.2 章节 第 3 小节，修改 HotaHalGetUpdateAbility 函数。

2.9 基础兼容性测试中 ParameterFuncTestSuite 测试不通过问题

- **现象描述**
正常集成 xts 子系统之后，ParameterFuncTestSuite 测试不通过。
- **解决方法**
未按兼容性规范或集成指导书操作：未完成设备信息的集成和适配、未实现获取系统参数的相关接口，导致用例失败。
按要求适配相应设备信息后，测试可正常通过。

2.10 矿鸿标准设备在跑基础兼容性测试时，测试用例全部失败。

- **现象描述**
厂家在进行矿鸿标准设备基础兼容性测试自测时，查看测试报告所有测试用例均执行失败。
- **可能原因**
查看 task_log 报错，如果出现很多 hdc 的命令执行失败导致测试用例没有推进板子，那么大概率为没有进行提权的操作。
- **解决方法**
`hdc_std shell "mount -o remount,rw /"`

2.11 矿鸿小型设备增强用例，HksGenerateKeyTest001 失败

现象描述

厂家测试增强用例时，HksGenerateKeyTest001fail 无法通过。

可能原因

日志缓存不足导致的报错，需要厂家去手动修改

解决方法

按照 gitee 中的方法手动修改代码即可：

https://gitee.com/openharmony/xts_acts/pulls/14087/files

2.12 矿鸿标准设备增强用例，MineAuthTest 失败。

现象描述

厂家测试增强用例时，MineAuthTest fail 无法通过。

可能原因

没有适配软总线增强导致软总线功能异常。

解决方法

按照编译适配指导书 5.2 章节完成软总线增强功能适配即可。

3 提交申请表

- 3.1 测试用例豁免申请提交样例
- 3.2 《矿鸿设备认证申请表》中设备唯一表示（Versionid）如何获取？

3.1 测试用例豁免申请提交样例

- 以 excel 表形式

A	B	C	D	E	F	G	H
测试用例				矿鸿标准设备豁免申请			
				申请豁免原因			
ActsHotSpotJSApiTest#ACTS_WifiTest#SUB_Communication_WiFi_Hotspot_Config_0002				该测试项具体测试内容为验证设备硬件是否支持 5G Hostap在《矿鸿标准兼容性认证测试套件使用指导书》中4.4.5豁免项章节中有对该项的可豁免说			
ActsFeatureAbilityTest#ActsFeatureAbilityTest#ACTS_HasWindowFocus_0200				该测试项对界面上光标位置进行测试，结合实际情况，本公司实际认证设备			

4 设备接入常见问题

- 4.1 部件发现失败，原因为非首次接入

4.1 部件发现失败，原因为非首次接入

- 现象描述

矿鸿管理平台发现部件时，无法发现。该部件 IP 可以 ping 通，发现端口 15682 也可以 ping 通。

- **可能原因**

矿鸿管理平台存在该部件的历史数据。

- **解决方法**

根据该部件的信息在已接入的部件列表中进行查找，删除该部件。

4.2 部件发现失败/添加设备清单失败，原因为设备遗留状态未重置

- **现象描述**

矿鸿管理平台发现部件时，无法发现。该部件 IP 可以 ping 通

- **可能原因**

设备之前的测试状态未清除，mdtp 的端口、psk、license、安全凭证、证书等均可能影响设备发现。

- **解决方法**

设备全量刷机。

5 OTA 升级问题

- 5.1 OTA 升级报错：“curl_easy_perform (23)”
- 5.2 OTA 升级报错：“curl_easy_perform (60)”
- 5.3 OTA 升级报错：错误码为 406
- 5.4 OTA 升级报错：升级超时
- 5.5 OTA 升级后，部件离线
- 5.6 OTA 升级，待升级部件在待更新列表不显示
- 5.7 OTA 升级，“update verify failed”
- 5.8 矿鸿微型设备在 OTA 升级时，管控平台进行设备发现和添加后设备不上线
- 5.9 矿鸿标准设备在 OTA 升级时管控平台报错下载失败||curl 60

5.1 OTA 升级报错：“curl_easy_perform (23)”

- **现象描述**

OTA 升级，矿鸿管理平台报错“curl_easy_perform (23)”，该错误码表示下载 OTA 升级包出错（矿鸿小型控制器）。
- **可能原因**

设备升级包存储分区无写入权限。
- **解决方法**

修改设备升级包存储分区权限，通过修改 init.cfg，加入命令 `chmod 0777 /storage/xxx/`。

5.2 OTA 升级报错：“curl_easy_perform (60)”

- **现象描述**

OTA 升级，矿鸿管理平台报错“curl_easy_perform (60)”，该错误码表示下载 OTA 升级包时证书校验失败（矿鸿标准交互设备）。

- **可能原因**

- 1、端侧设备时间不正确，原因为未配置 NTP 服务器。
- 2、矿鸿管理平台 ER 证书配置错误或过期。

- **解决方法**

- 1、端侧 NTP 服务器修改成设备真实工作环境下可用的 NTP 服务器域名。参考《MineHarmony Std-Interact 1.0.2.319 软件编译和适配指导书》3.7.2 章节第 8 条。
- 2、登录矿鸿管理平台管理面查看，检查矿鸿管理平台 ER 证书是否过期。

5.3 OTA 升级报错：错误码为 406

- **现象描述**

OTA 升级，矿鸿管理平台报错 406，该错误码表示 OTA 升级重启后版本校验失败。

- **可能原因**

矿鸿管理平台上传的新版本的版本号与升级完成后设备上报的版本号不匹配。

- **解决方法**

检查南向接口 HalGetDisplayVersion()是否是新版本号，要与上传矿鸿管理平台的版本号保持一致。

5.4 OTA 升级报错：升级超时

- **现象描述**

OTA 升级，矿鸿管理平台报错超时。

- **可能原因**

设备重启后读取不到保存升级状态的文件。

- **解决方法**

询问厂家是否清理了升级状态文件/data/dupdata。

5.5 OTA 升级后，部件离线

- **现象描述**

OTA 升级重启后部件为离线状态。

- **可能原因**

设备升级过程中，设备上保存平台地址的文件/data/parameters/persist_parameters 中 persist.da.register_status 字段被覆盖重写。

- **解决方法**

确保升级过程中，不修改/data/parameters/persist_parameters 文件。

5.6 OTA 升级，待升级部件在待更新列表不显示

- **现象描述**

设备 OTA 升级，在矿鸿管理平台上，上传了 OTA 升级包，配置了升级路径，但是设备始终显示在最新版本列表中，不显示在待更新列表。
- **可能原因**

矿鸿管理平台上配置的升级路径中，基础版本与接入平台的设备实际的版本号不匹配，导致找不到可升级的设备，因此设备只显示在最新版本列表中。
- **解决方法**

检查矿鸿管理平台升级路径中配置的基础版本号，与设备实际版本号比对，如果存在差异，重新配置升级路径。

5.7 OTA 升级，“update verify failed”

- **现象描述**

矿鸿标准交互设备，端侧 OTA 升级，报错“update verify failed”。
- **可能原因**
 - 1、BoardId 未正确配置。
 - 2、VERSION.mbn 里的版本号与当前版本或者升级版本均不匹配。
- **解决方法**

根据《矿鸿标准交互设备软件编译和适配指导书》OTA 升级组件集成说明章节中的拍包指导：

 - 1、修改 base/updater/updater/utils/utils.cpp 文件中的 GetLocalBoardId()接口进行 Local BoardId 的配置。
 - 2、填写“update_config”文件夹中的“BOARD.list”文件，存放当前升级包支持的产品 list，如：RK3568。
 - 3、填写存放当前升级包所支持的版本范围，需与开发当前所刷版本号匹配。如：Std-Interact RK3568 1.0.0.0。

5.8 矿鸿微型设备在 OTA 升级时，管控平台进行设备发现和添加后设备不上线

- **现象描述**

矿鸿微型设备在 OTA 升级时，管控平台可以发现添加设备，但是设备一直处于离线状态。
- **可能原因**

设备可能进行了时间同步，微型设备不能进行时间同步。
- **解决方法**

检查 sntp_set_time 函数（该函数为时间同步）是否被注释掉。

5.9 矿鸿标准设备在 OTA 升级时管控平台报错下载失败 ||curl 60

- **现象描述**

矿鸿标准设备在 OTA 升级时管控平台报错升级失败，报错码为||curl 60。

- **可能原因**

矿鸿标准设备在进行联网后自动时间同步失败。

- **解决方法**

检查《矿鸿标准交互设备软件编译和适配指导书》中 5.8.2 章节，将 OTA 升级组件编译到版本中域名的配置。

6 license 管理常见问题

- 6.1 License 授权失败
- 6.2 License 授权响应异常
- 6.3 License 下发失败

6.1 License 授权失败

- **现象描述**
矿鸿管理平台显示设备 License 授权失败。
- **可能原因**
端侧设备缺少 hw_licensekeyfile_config.xml（从矿鸿软件包中获取），导致授权失败。
- **解决方法**
检查 licensemanager 目录与适配指导书 License 管理组件章节是否一致。

6.2 License 授权响应异常

- **现象描述**
矿鸿管理平台下发 License 之后，显示端侧响应异常。
- **可能原因**
端侧文件 lic_bbom_config.xml 校验失败，原因为该文件在 Windows 和 Unix 上文件换行符差异导致。
- **解决方法**
从矿鸿软件包里获取 lic_bbom_config.xml。

6.3 License 下发失败

- **现象描述**
矿鸿管理平台 License 下发失败。
- **可能原因**
矿鸿管理平台计算的 udid 和厂家配置的 udid 不一致，可能原因是厂家初次接入平台之后修改过设备信息，导致端侧计算出来的 udid 和平台不一致。
- **解决方法**
检查“厂商英文名+产品类型+SN 号”和初次接入管理平台保持一致。

7

安全凭据管理常见问题

7.1 凭据签发超时

7.1 凭据签发超时

- **现象描述**

矿鸿管理平台凭据下发状态一直未更新，间隔一会就会上报超时。

- **可能原因**

该问题原因是厂家在第一次接入系统之后，遇到过别的一些问题，还没到下发凭据这一步，然后厂家单刷过 boot 分区，导致设备名称发生变化。

- **解决方法**

全量刷机后重新接入管理平台。

8

MDTP 测试问题

- 8.1 矿鸿 MDTP 测试, Java 套件执行失败, 报错“无效文件”, “无效 key 值”
- 8.2 矿鸿 MDTP 测试, java 套件执行失败, 报错“配置文件 ip 与本机 ip 不匹配”
- 8.3 矿鸿微型设备 MDTP 测试编译版本包时报错: “undefine reference to 'XXXX'”
- 8.4 矿鸿标准设备 MDTP 测试, Java 套件执行失败, 报错“配置文件 ip 与本机 ip 不匹配”

8.1 矿鸿 MDTP 测试, Java 套件执行失败, 报错“无效文件”, “无效 key 值”

- **现象描述**

执行矿鸿 MDTP 测试时, Java 套件执行用例失败, 报错“无效文件”, “无效 key 值”。
- **可能原因**

Java 测试套件证书不正确, 证书名称错误, 导致 Java 套件读取证书找不到文件。
- **解决办法**

检查制作证书部分的内容。

8.2 矿鸿 MDTP 测试, java 套件执行失败, 报错“配置文件 ip 与本机 ip 不匹配”

- **现象描述**

执行矿鸿 MDTP 测试时, Java 套件执行用例依然失败, 报错“配置文件 ip 与本机 ip 不匹配”。
- **可能原因**
 - 1、Java 测试套件中的 ipconfig.ini 文件未按要求修改。
 - 2、ipconfig.ini 文件未放入测试套件指定位置。

- 解决办法

检查 ipconfig.ini 中的 assist_ip、device_ip、device_ip2 这三个参数已根据实际数据进行修改，并将 ipconfig.ini 文件放入如下位置：

```
-- conf
|  -- cert
|  |  -- cert.cer
|  |  -- privateKey.key
|  |  -- root_ca.pem
|  -- certOthers
|  |  -- errorIssue
|  |  |  -- cert.cer
|  |  |  -- privateKey.key
|  |  |  -- root_ca.pem
|  |  -- errorUser
|  |  |  -- cert.cer
|  |  |  -- privateKey.key
|  |  |  -- root_ca.pem
|  -- multi
|  |  -- cert.cer
|  |  -- privateKey.key
|  |  -- root_ca.pem
|  -- v1
|  |  -- cert.cer
|  |  -- privateKey.key
|  |  -- root_ca.pem
|  -- customer
|  |  -- DMD-0x0000.xml
|  -- ipconfig.ini
|  -- server
|  |  -- DMD-0x0003.xml
-- HCPTestTool.jar
```

8.3 矿鸿微型设备 MDTP 测试编译版本包时报错：“undefine reference to 'XXXX'”

- 现象描述

在根据《矿鸿微型处理器软件 MDTP 认证测试套件使用指导书》个编译时报错如下：

```

bs/libbroadcast.a libs/libwifiservice.a libs/libdhcpcd.a libs/libnative_file.a libs/libhal_file_static.a libs/libhuks_3.0.sdk.a libs/libhota.a -lm -lstdc++
libs/libhpc_service.a -Wl,--end-group -o ./unstripped/bin/wifiot_bes2600w.elf && ccache arm-none-eabi-strip --strip-unneeded ./unstripped/bin/wifiot_b
/wifiot_bes2600w.elf*
[OHOS ERROR] /usr1/home/x84303290/toolchain/gcc-arm-none-eabi-9-2019-q4-major/bin/../lib/gcc/arm-none-eabi/9.2.1/../../../../arm-none-eabi/bin/ld: /usr1/
6/auto_L0/test/src/out/bes2600w/display_demo/libs/libmodule_ActsDeviceDiscoveryTest.a(libmodule_ActsDeviceDiscoveryTest.HcpDeviceDiscoveryTest.o): in fun
ctorySetUp':
[OHOS ERROR] HcpDeviceDiscoveryTest.c:(.text+0x858): undefined reference to `GetCallbackResult'
[OHOS ERROR] /usr1/home/x84303290/toolchain/gcc-arm-none-eabi-9-2019-q4-major/bin/../lib/gcc/arm-none-eabi/9.2.1/../../../../arm-none-eabi/bin/ld: /usr1/
6/auto_L0/test/src/out/bes2600w/display_demo/libs/libmodule_ActsDeviceDiscoveryTest.a(libmodule_ActsDeviceDiscoveryTest.HcpDeviceDiscoveryTest.o): in fun
ctoryTestTearDown':
[OHOS ERROR] HcpDeviceDiscoveryTest.c:(.text+0xc0a): undefined reference to `HcpTearDown0'
[OHOS ERROR] /usr1/home/x84303290/toolchain/gcc-arm-none-eabi-9-2019-q4-major/bin/../lib/gcc/arm-none-eabi/9.2.1/../../../../arm-none-eabi/bin/ld: /usr1/
6/auto_L0/test/src/out/bes2600w/display_demo/libs/libmodule_ActsDeviceDiscoveryTest.a(libmodule_ActsDeviceDiscoveryTest.HcpDeviceDiscoveryTest.o): in fun
ctoryTestSetup':
[OHOS ERROR] HcpDeviceDiscoveryTest.c:(.text+0xc4c): undefined reference to `TestHcpAppRegister'
[OHOS ERROR] /usr1/home/x84303290/toolchain/gcc-arm-none-eabi-9-2019-q4-major/bin/../lib/gcc/arm-none-eabi/9.2.1/../../../../arm-none-eabi/bin/ld: HcpDev
ext+0xc54): undefined reference to `SetHcpId'
[OHOS ERROR] /usr1/home/x84303290/toolchain/gcc-arm-none-eabi-9-2019-q4-major/bin/../lib/gcc/arm-none-eabi/9.2.1/../../../../arm-none-eabi/bin/ld: HcpDev
ext+0xc5a): undefined reference to `GetHcpInfo'
[OHOS ERROR] /usr1/home/x84303290/toolchain/gcc-arm-none-eabi-9-2019-q4-major/bin/../lib/gcc/arm-none-eabi/9.2.1/../../../../arm-none-eabi/bin/ld: /usr1/
6/auto_L0/test/src/out/bes2600w/display_demo/libs/libmodule_ActsDeviceDiscoveryTest.a(libmodule_ActsDeviceDiscoveryTest.HcpDeviceDiscoveryTest.o): in fun
ctoryTest600_runTest':
[OHOS ERROR] HcpDeviceDiscoveryTest.c:(.text+0x101a): undefined reference to `TestHcpAppRegister'
[OHOS ERROR] /usr1/home/x84303290/toolchain/gcc-arm-none-eabi-9-2019-q4-major/bin/../lib/gcc/arm-none-eabi/9.2.1/../../../../arm-none-eabi/bin/ld: HcpDev
ext+0x1020): undefined reference to `SetHcpId'
[OHOS ERROR] /usr1/home/x84303290/toolchain/gcc-arm-none-eabi-9-2019-q4-major/bin/../lib/gcc/arm-none-eabi/9.2.1/../../../../arm-none-eabi/bin/ld: /usr1/
6/auto_L0/test/src/out/bes2600w/display_demo/libs/libmodule_ActsDeviceDiscoveryTest.a(libmodule_ActsDeviceDiscoveryTest.HcpDeviceAdvertiseTest.o): in fun
ctoryTestTearDown':
[OHOS ERROR] HcpDeviceAdvertiseTest.c:(.text+0xc76): undefined reference to `HcpTearDown0'
[OHOS ERROR] /usr1/home/x84303290/toolchain/gcc-arm-none-eabi-9-2019-q4-major/bin/../lib/gcc/arm-none-eabi/9.2.1/../../../../arm-none-eabi/bin/ld: /usr1/
6/auto_L0/test/src/out/bes2600w/display_demo/libs/libmodule_ActsDeviceDiscoveryTest.a(libmodule_ActsDeviceDiscoveryTest.HcpDeviceAdvertiseTest.o): in fun
ctoryTestSetup':
[OHOS ERROR] HcpDeviceAdvertiseTest.c:(.text+0xc8b): undefined reference to `TestHcpAppRegister'
[OHOS ERROR] /usr1/home/x84303290/toolchain/gcc-arm-none-eabi-9-2019-q4-major/bin/../lib/gcc/arm-none-eabi/9.2.1/../../../../arm-none-eabi/bin/ld: HcpDev
ext+0xc9c): undefined reference to `SetHcpId'
[OHOS ERROR] /usr1/home/x84303290/toolchain/gcc-arm-none-eabi-9-2019-q4-major/bin/../lib/gcc/arm-none-eabi/9.2.1/../../../../arm-none-eabi/bin/ld: HcpDev
ext+0xc9e): undefined reference to `GetHcpInfo'
[OHOS ERROR] collect2: error: ld returned 1 exit status
[OHOS ERROR] you can check build log in /usr1/home/x84303290/code/396/auto_L0/test/src/out/bes2600w/display_demo/build.log
[OHOS ERROR] command: "/usr1/home/x84303290/code/396/auto_L0/test/src/prebuilts/build-tools/linux-x86/bin/ninja -w dupbuild=warn -C /usr1/home/x84303290/
src/out/bes2600w/display_demo" failed
[OHOS ERROR] return code: 1
[OHOS ERROR] execution path: /usr1/home/x84303290/code/396/auto_L0/test/src

```

- 可能原因
未根据指导书修改 config.json 文件。
- 解决办法
检查指导书中 4.5.1 章节测试套件集成中的步骤 5 的第二点，修改 vendor/bestechnic/display_demo/config.json 文件，在 force_link_libs 末尾添加 "hctest", "utils_lib":

```

"softbus_adapter",
"softbus_utils",
"nstackx_ctrl",
"nstackx_util",
"dupdate_svc",
"dupdate",
"hcp0_test_app",
"hilog_mini",
"data_uploader_static",
"utils_lib",
"hctest"

```

8.4 矿鸿标准设备 MDTP 测试，Java 套件执行失败，报错“配置文件 ip 与本机 ip 不匹配”

- 现象描述

执行矿鸿 MDTP 测试时，Java 端套件执行用例失败，配置文件 ip 与本机 ip 不匹配”。

- **可能原因**

- 1、ipconfig.ini 文件未正确配置。
- 2、ipconfig.ini 文件未放入正确位置。

- **解决办法**

- 1、正确配置 ipconfig 的内容，各字段说明如下：

参数	说明
device_ip	待测设备 IP
assist_ip	辅助设备 IP 即 java 侧 IP
device_ip2	一致性测试，待测设备设置双网使用，需要确保该配置与 device_ip 在同网段且可配（手工能够配置成功）； 互操作测试，配置为商用设备 IP
socket_port	Java 套件执行使用端口，一般使用默认值即可，端口被占用情况下请自行修改
case_no_port	Java 套件执行使用端口，一般使用默认值即可，端口被占用情况下请自行修改
TCP_port	与 MDTP 协议栈配置文件 hcp_config.xml 中 TcpListenPort 保持一致
UDP_port	与 MDTP 协议栈配置文件 hcp_config.xml 中 UdpBroadcastPort 保持一致

- 2、C++ 侧的 ipconfig 需要放置到设备的 `/data/local/tmp` 目录

9

1.2 版本常见问题

9.1 产品作为网关下挂设备时日志上传失败

- **现象描述**
设备作为网关下挂设备时，日志无法上传到管理平台。
- **可能原因**
 - 1、DisplayVersion 字段超过 30 个字符。
 - 2、DisplayVersion 字段分隔符过多。
- **解决办法**
缩短 DisplayVersion 字段长度，小于 30 个字符，减少字段中分隔符。例如：
DisplayVersion= “MineHarmony-Std-xxxxxxxxxxxxxxxxxxx----1.2.0.1” 修改为
DisplayVersion= “MineH-1.2.0.1”

9.2 恒玄芯片微信设备和修改系统属性

- **现象描述**
恒玄芯片的设备参照编译适配指导书无法修改系统属性。
- **可能原因**
1.2 版本恒玄芯片设备的系统属性放在了 patch 中。
- **解决办法**
修改系统属性的 patch 文件相对路径
“\vendor\special\huawei\patches\patches\display_demo\base-statup-init.patch”。

9.3 矿鸿标准设备如何设置静态 IP

- **现象描述**
1.2 版本无法按照 1.1 版本设置设备固定 IP。
- **可能原因**
1.2 版本设置静态 IP 的配置文件路径发生了改变。
- **解决办法**
设置静态 IP 的配置文件，位置修改为 “\data\service\ell1\public\netmanager\ethemet”。

9.4 矿鸿标准设备 xts 用例 ActsWindowStageTest 出现 fail

- **现象描述**
ActsWindowStageTest 模块中出现个别 fail 项。
- **可能原因**
每个设备的屏幕 dpi 不一样，会影响 xts 测试结果，需要厂家修改尝试。
- **解决办法**
在代码中搜索 display_manger_config.xml 文件，找到自己设备的型号去修改 dpi 参数。

9.5 产品作为网关下挂设备时日志上传失败

- **现象描述**
下挂设备日常无法上传，设备与网关设备互 ping，出现无法 ping 通或者单向 ping 通。
- **可能原因**
设置静态 IP 的文件影响。
- **解决办法**
下挂设备的 IP，gateway 等信息是网关设备分配的，不需要自己去写 eth 文件设置，删掉设置静态 IP 的文件即可。

9.6 产品进行 MDTP 适配时证书问题导致的错误

- **现象描述**
证书配置错误，会导致互操作性等 mdtp 测试项出现 fail。
- **可能原因**
生成 root.crt 证书时，修改的 CN 值错误。
- **解决办法**
在生成 root.crt 证书时，先检查设备中 hcp_config.xml 文件中的 CN 值，确保 root.crt 证书和 hcp_config.xml 文件中 CN 值相同。

9.7 产矿鸿标准设备出现定时 30 分钟重启

- **现象描述**
已经适配过 1.1 版本的设备或开发版在适配 1.2 版本后出现间隔 30 分钟重启现象。
- **可能原因**
1.2 版本的 license 强管控策略。
- **解决办法**

1.2 版对 license 做了强管控，试用期为 3 个月，超过 3 个月后会间隔 30 分钟重启。

9.8 标准设备如何修改 HDC 连接模式

- 现象描述

标准设备 HDC 连接模式如何从 USB 连接模式修改为 TCP 连接模式。

- 可能原因

系统默认支持双模式连接。

- 解决办法

可以在开机启动阶段设置设备 HDC 连接模式为 TCP，在开机初始化配置文件（`device\board\hihope\rk3568\cfg\init\rk3568.cfg`）的 boot 阶段添加如下命令“`setparampersist.hdc.mode tcp`”。

9.9 标准设备如何临时修改设备时间

- 现象描述

标准设备同步时间命令。

- 可能原因

设备时间与平台时间不同步。

- 解决方法

`date “2025-xx-xx xx:xx:xx” SET`。

9.10 网关下挂设备无法上传日志

- 现象描述

排除了 `displayversion` 的问题，且下挂设备可以和网关相互 ping 通，但是仍然无法上传日志。

- 可能原因

下挂设备和网关设备连接过后，下挂设备更改了 ip，导致网关设备监听的 ip 仍然为之前的 ip，没有更新。

- 解决方法

重启网关设备的 `uploader_service` 进程服务。

9.11 标准、高端设备查询系统属性参数

- 现象描述

有厂家可能需要查询设备的某个属性参数。

- **解决方法**

`hdc -t (设备号) shell param get const.product.software.version`

需要查询的其他参数可以在编译适配指导书的系统属性配置中找到，替换命令中的 `const.product.software.version` 即可。

9.12 设备 wifi 网关下挂，管理平台发现不了

- **现象描述**

部分厂家设备直连和以太网网关下挂都可以发现并成功添加，但是 wifi 网关下挂一直失败。

- **解决方法**

临时修改日志等级 `hilog -b I`，执行 `hilog` 抓取日志，重拉 `hcp_service` 服务，搜索是否存在【`get wifi auth mode fail -1`】打印，如果有，说明 wifi 适配有问题，`wlan0` 口未授信，咨询研发进行适配。

10

1.3 版本常见问题

10.1 矿鸿 1.3 版本基础兼容性最小集如何获取？

- 现象描述

矿鸿 1.3 帮各个类型设备基础兼容性最小集获取方式。

- 解决办法

前往 OH 社区官网获取 5.x 版本的 PCS 文档，网址：

<https://www.openharmony.cn/systematic>。根据实际设备类型筛选出最小集范围用例。

10.2 OH5.X 版本 PCS 中 XTS 部分用例，实际编译出的测试用例中无对应测试用例

- 现象描述

OH5.X PCS 中最小集里的用例在矿鸿 1.3 编译出的实际用例中无法找到。

- 解决办法

OH 社区 PCS 没有同步代码更新，该部分用例无需关注。

10.3 部分 SSTS 用例执行失败

- 现象描述

执行社区最新下载的 SSTS 测试套，部分用例失败。

- 解决办法

社区最新 SSTS 测试套的安全补丁为 2025 年 4 月份，违反 OHCA 协议规定的 2 个月时间，导致用例失败，可以豁免。

10.4 DCTS 是否必须使用分布式盒子测试

- 现象描述

DCTS 测试设备要求。

- 解决办法

可以使用其他设备，只要可以刷 OH 社区镜像，对应地址：

<https://gitcode.com/openharmony/docs/blob/master/zh-cn/release-notes/OpenHarmony-v5.1.0-release.md>。

10.5 DCTS 测试过程中大面积用例失败

- **现象描述**
DCTS 测试失败用例过多。
- **解决办法**
检查测试过程中是否保持 WiFi 开启和屏幕常亮。

10.6 DCTS 测试套

SUB_DSoftbus_Spec_DCTS_OpenSession_0200 用例执行失败

- **现象描述**
SUB_DSoftbus_Spec_DCTS_OpenSession_0200 用例执行失败。
- **解决办法**
该用例为矿鸿增强底座软总线能力导致，可以豁免。

10.7 SSTS 测试套 OpenHarmony-SA-Patch-label-test 模块执行失败

- **现象描述**
SSTS 测试套 OpenHarmony-SA-Patch-label-test 模块执行失败。
- **解决办法**
该用例为矿鸿增强底座软总线能力导致，可以豁免。

10.8 SSTS 测试套 OpenHarmony-SA-2025-10 模块一条用例执行失败

- **现象描述**
SSTS 测试套 OpenHarmony-SA-2025-10 模块一条用例执行失败。
- **解决办法**
社区重复上架漏洞导致，后续该用例会下架，目前可以豁免。

10.9 ACTS 测试中矿鸿版本号配置造成用例失败

- **现象描述**

Acts 测试过程中，矿鸿版本号正常配置，如下 5 条用例会出现失败：
testOHGetIncrementalVersion001、testOHGetIncrementalVersion002、
device_info_test_015、device_info_test_056、device_info_test_057。

- **解决办法**

矿鸿版本号中空格造成该用例失败，对系统功能无影响，目前可以豁免。